

Rettigheter og plikter for brukere

Ansvarsområde: Lofoten Industri AS / Lofoten / Attføring generell (EAK) / Overordnede bestemmelser for attføringsarbeidet
Dok. kategori: Retningslinjer **Gyldighetsområde:** Attføring
Sist endret: 10.03.2010 (Beate Bertheussen) **Neste revisjon:** 30.09.2010
Godkjent: **GODKJENT** 19.03.2010 (Edel Annie Knutzen)

RETTIGHETER OG PLIKTER FOR DELTAKERE AV TJENESTER PÅ LOFOTEN INDUSTRIAS:

På Lofoten Industri AS har alle deltakere av våre tjenester rett til:

- Å bli behandlet med likeverd, uavhengig av alder, funksjonshemming, kjønn, rase, religion / tro, eller seksuell legning, og med bakgrunn i bedriftens Etske retningslinjer.
- At hele attføringsprosessen legges i en handlingsplan, med delmål og hovedmål.
- At personvern/taushetsplikten som er en grunnleggende verdi i attføringsarbeidet ved Lofoten Industri AS blir i varetatt og overholdt i arbeid med våre tiltaksdeltakere.
- Yrskeskadeforsikring.
- At bedriftens tjenester kvalitetssikres gjennom de ulike tiltakenes kravspesifikasjoner.
- En økonomisk ytelse fra NAV.
- At rettigheter i forhold til arbeidsmiljøloven blir i varetatt og overholdt.
- At prosedyrene for klagebehandling sikrer objektivitet og er formålstjenlig.
- Å få en veileder som har hovedansvar for fortløpende individuell oppfølging av deltaker, fra tjenestens begynnelse til slutt. Veileder tildeles ut i fra individets behov hos deltaker. Tildelingsprosess vil skje ut i fra veilederens faglige kompetanse og deltakers behov.
- Tilgang til informasjon og dokumenter som angår en selv.

På Lofoten Industri AS har alle deltakere plikt til:

- Å kjenne til og følge bedriftens Etske retningslinjer for å være en aktiv bidragsyter for et godt arbeidsmiljø.
- Overholde NAVS bestemmelser angående opplysnings- og meldeplikt.
- Kjenne til og overholde bedriftens oppmøte- og fraværsinstruks. Møte til avtalt tid og informere ved fravær.
- Å ha kjennskap til og følge bedriftens arbeidsreglement. Se egen personalperm.
- Jobbe bevisst for å nå målene, også delmålene i egen handlingsplan.
- Melde fra om kritikkverdige forhold ved bedriften.
- Overholde bedriftens datainstruks.

Rettigheter og plikter for brukere

Ansvarsområde: Lofoten Industri AS / Lofoten / Attføring generell (EAK) / Overordnede bestemmelser for
attføringsarbeidet

Dok. kategori: Retningslinjer **Gyldighetsområde:** Attføring

Sist endret: 10.03.2010 (Beate Bertheussen) **Neste revisjon:** 30.09.2010

Godkjent: **GODKJENT** 19.03.2010 (Edel Annie Knutzen)
